

DIRECTEUR D'AGENCES (H/F)

MISSION

Assurer le développement et la rentabilité du périmètre par le management des équipes managériales et le pilotage de l'activité en garantissant la satisfaction des clients, dans le respect des procédures en vigueur dans l'entreprise

RESPONSABILITÉS

OPTIMISER & CONTROLER L'ACTIVITE DU PERIMETRE

- Piloter le lancement de nouveaux marchés et l'organisation des structures sur le plan matériel et humain.
- Garantir la performance du CRC par le pilotage du Superviseur,
- Garantir la bonne exécution des contrats par le respect des obligations contractuelles,
- Anticiper, mutualiser et valider l'allocation des moyens et des ressources en cohérence avec la réalisation des prestations contractuelles,
- Définir les plans d'actions au service du développement du périmètre, en lien avec les NH, le service commercial et les services supports et piloter leurs mises en œuvre,
- Garantir la mise en œuvre des procédures qualité et des certifications professionnelles.

ANTICIPER LES BESOINS ET DEVELOPPER LA PERFORMANCE PAR UN MANAGEMENT EXIGEANT ET MOTIVANT

- Développer l'engagement des managers du périmètre en partageant les objectifs et en donnant du sens au quotidien,
- Responsabiliser chaque Chef d'Agence / Superviseur afin de renforcer l'efficacité et développer la performance individuelle et collective,
- Mettre en œuvre et garantir la réalisation des rituels exigeants et motivants pour atteindre les objectifs individuels et collectifs,
- Décliner la politique du Groupe, les informations clés / priorités et accompagner leur déploiement en appliquant les fondamentaux de la conduite du changement,
- Valider l'allocation des moyens et des ressources du périmètre,
- Garantir la réalisation qualitative et quantitative des entretiens annuels de son périmètre, dans les délais,
- Co construire et piloter le plan de développement RH à moyen terme du périmètre : recrutement, alternance, formation, plans de carrière...,
- Garantir la sécurité des collaborateurs et des clients par le respect des règles et procédures de sécurité.

GARANTIR LA CROISSANCE ET LA RENTABILITE DU PERIMETRE

- Décliner les objectifs annuels de ventes et garantir la mise en œuvre des leviers opérationnels qui en découlent, en collaboration avec chaque Chef d'Agence et le Responsable Commercial,
- Préparer et animer les RDV Clients décideurs pour développer le partenariat et proposer des actions de préservation de valeur du patrimoine locatif, en collaboration avec le Chef d'Agence,
- Optimiser la Marge Brute Financière du périmètre par la maîtrise des charges (flotte véhicule, coûts de production et achats),
- Garantir la maîtrise des frais d'Agences et de fonctionnement du périmètre dans le respect de la Marge Brute Contributive,
- Piloter mensuellement l'atteinte des objectifs de facturation et piloter la réalisation des plans d'actions correctifs sur les encours clients et les délais de paiement.



CRITÈRES DU POSTE

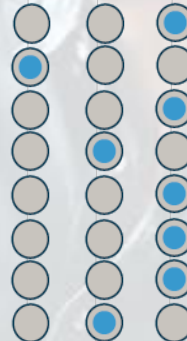
SAVOIRS – CONNAISSANCES ATTENDUES

- Fondamentaux du Management
- Process « SERVIR » - Fondamentaux de la Qualité de Service et de la Relation Clients
- Fondamentaux des clauses du marché AE (Acte d'Engagement) CCAP - CCTP
- Connaissance des règles, procédures et normes de sécurité en vigueur dans l'entreprise
- Connaissance des offres de l'entreprise et de la concurrence
- Fondamentaux du compte d'exploitation UO / Agence
- Connaissance des outils de pilotage de l'activité
- Connaissance du Pack Office / outils informatiques



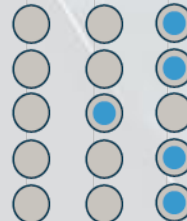
SAVOIR-FAIRE – COMPÉTENCES ATTENDUES

- Maitrise des fondamentaux du management
- Capacité à accompagner le changement / la transformation
- Capacité d'analyse et mise en œuvre de plan d'actions
- Capacité à développer la relation client
- Maitrise des fondamentaux budgétaires
- Capacité à prendre des décisions
- Capacité à canaliser son stress et ses émotions
- Maitrise des fondamentaux de la communication orale et écrite



SAVOIR-ÊTRE – COMPORTEMENTS ATTENDUS

- Responsabilité
- Rigueur et organisation
- Proactivité
- Persévérance
- Fédérateur



Niveau 1

Met en œuvre les prérequis du critère. Le collaborateur a une attitude ou réalise des performances conformes aux attentes sur ce critère et de manière autonome. Il sait faire face aux situations simples ou habituelles.

Niveau 2

Maitrise la totalité de ce critère. Le collaborateur sait s'adapter, être autonome et faire face à toutes les situations en lien avec ce critère.

Niveau 3

Confirme la maitrise de ce critère dans la durée. Anticipe les situations et les évolutions liées à ce critère et s'adapte en conséquence. Capable de transmettre et peut accompagner l'évolution d'autres collaborateurs.